

QUEL FOURNISSEUR D'ÉNERGIE CHOISIR?

3 4 6 7 8 **6** kWh

QUELS SONT VOS DROITS?



UNE QUESTION CONCERNANT VOTRE FACTURE?



## Infor GazElec est le centre d'information non-commercial qui défend le droit à l'accès à l'énergie (gaz et électricité).


Il a notamment pour but de délivrer aux bruxellois toute l'information relative à la fourniture d'énergie :

- une information concernant le **choix d'un fournisseur** (comparer les offres, procéder au transfert...),
- une information sur la **protection du consommateur** et sur les **mesures sociales** concernant l'accès à l'énergie,
- une **information générale** sur la fourniture de gaz et d'électricité (déménagement, compréhension de facture...),
- une **information juridique** sur le droit à l'énergie.

**Il offre à tous les bruxellois un accompagnement personnalisé, indépendant et gratuit.**

---

---



*Nous sommes ouverts tous les jours de 09h à 12h30 et de 13h30 à 17h à l'exception du jeudi matin (possibilité de prendre rendez-vous le samedi après-midi).*

### TRANSPORTS EN COMMUN

 Botanique |  92, 94 : arrêt Gillon

 61 : arrêt Traversière | 65, 66 : arrêt Méridien

Le service bénéficie du soutien financier de la Région de Bruxelles-Capitale.

